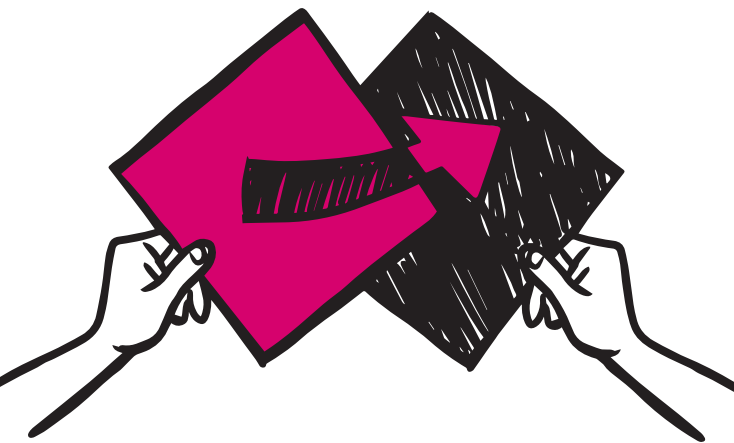


## SOFTWARE GESTIONALI PER OGNI ESIGENZA



**AIUTA A FAR CRESCERE  
LA TUA IMPRESA**

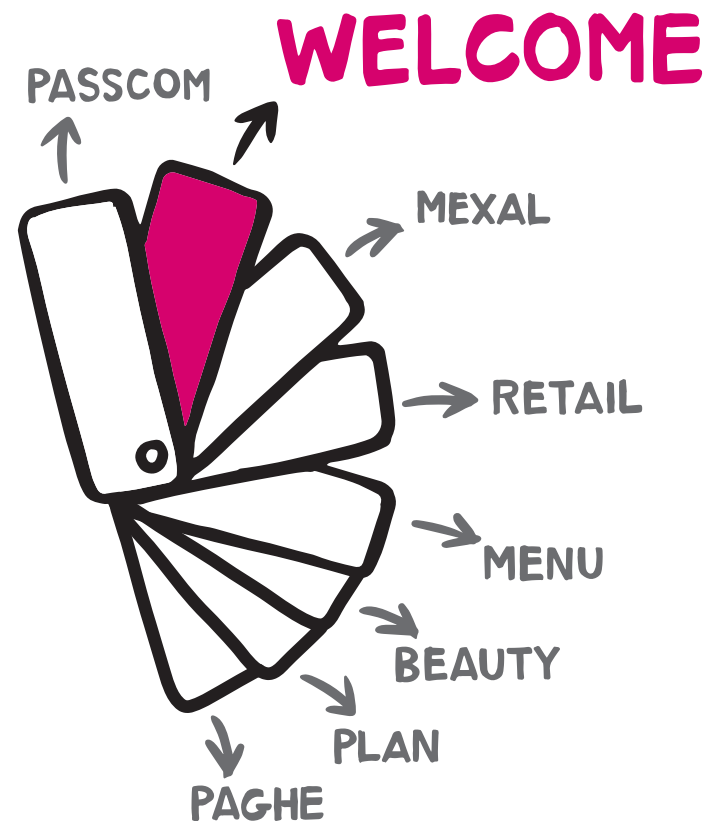
### PASSEPARTOUT SPA

Il marchio Passepartout, leader nel mercato del software gestionale per PMI, Commercialisti, per il settore Ho.Re.Ca e Retail, gode di un largo consenso di utenti che hanno apprezzato la stabilità e la completezza dei suoi programmi gestionali. L'Area Ricerca e Sviluppo di Passepartout ha prodotto, nel tempo, soluzioni affidabili e innovative, caratterizzate da funzionalità standard e strumenti di personalizzazione integrati che soddisfano ogni tipo di esigenza.

Una rete consolidata di numerose strutture Partner presidia il territorio, offrendo un alto livello di qualità nei servizi.

Un continuo trend di crescita consente di investire costantemente su persone, infrastrutture e strumenti di lavoro.

## SOFTWARE GESTIONALE PER HOTEL



Il marchio Passepartout è registrato e di esclusiva proprietà di Passepartout. Tutti i testi riportati sono di esclusiva proprietà di Passepartout. È vietata qualsiasi riproduzione degli stessi, anche parziale, con qualsiasi mezzo senza preventiva autorizzazione scritta. Tutti gli altri marchi citati sono registrati e di esclusiva proprietà dei rispettivi autori e/o rispettive aziende. Le specifiche possono subire variazioni in qualsiasi momento senza preavviso.

Contenuti aggiornati a Giugno 2016



## DALLA PRENOTAZIONE AL CHECK-OUT

In Welcome la prenotazione è gestita **in tutte le sue fasi**: dalla richiesta di informazioni al check-out, attraverso planning e quadri grafici. E' prevista un'organizzazione avanzata del credito, dei contratti e degli allotment. I pacchetti di servizi, anche con caratteristiche complesse, sono facilmente configurabili e applicabili. La gestione dei listini e delle offerte, flessibile ed intuitiva, permette di impostare regole e variazioni in base a parametri specifici.

Welcome propone un sistema di **conto e fatturazione** veloce, immediato e flessibile. Calcolare sottoconti, conti divisi, splitting, trasferimenti di extra o rette di soggiorno da una camera all'altra o da un ospite all'altro, effettuare conti per singoli, famiglie oppure interi gruppi è facile ed alla portata di tutti gli utenti che ne hanno le autorizzazioni.



## GESTIRE IL CLIENTE

Welcome è uno strumento affidabile per tutte le attività di **customer relationship management**. L'anagrafica, completa e dettagliata, contiene tutte le informazioni utili per la propria attività, le preferenze del cliente, i motivi del soggiorno, le aziende, l'agenzia, il gruppo familiare a cui è legato.

Tutti i dati sono utilizzabili per ricerche finalizzate ad **attività di marketing** per cui Welcome rappresenta un ottimo strumento, grazie alle sue funzionalità di mailing per l'invio di comunicazioni promozionali personalizzate e per il controllo delle campagne intraprese.

Grazie al modulo My-Self i clienti possono collegarsi tramite il proprio smartphone, o una postazione resa disponibile dall'hotel, per effettuare il pre-checkin, consultare l'estratto conto, effettuare il pre-checkout e visionare lo storico delle prenotazioni.



## BACK OFFICE

Welcome offre gli strumenti indispensabili per gestire al meglio **tutti i reparti** come stampe di servizio, pianificazione delle risorse e stampe ISTAT. E soprattutto, consente di impostare stampe completamente personalizzate e di visualizzare ogni giorno sui dati aggiornati.

L'accesso del personale al gestionale è sempre controllabile e consentito solo previa **autenticazione**. E' possibile creare più categorie di utenti che determinano i permessi e le autorizzazioni sulle aree del programma. E' presente un archivio di tutte le operazioni svolte da ciascun operatore. Welcome ottimizza le operazioni necessarie alla corretta **gestione del back office** come la fatturazione differita, i documenti riepilogativi ed i pagamenti. Lo scadenzario registra i movimenti e le anagrafiche dei fornitori con centro di costo e dei dipendenti con indicazioni sul tipo di contratto.



## HOTEL ONLINE

Tecnologicamente avanzato, Welcome dispone di un sistema di **booking online** per la vendita di camere via web direttamente dal gestionale, tramite la stessa interfaccia utilizzata per il front office. Il booking engine permette di impostare le disponibilità direttamente dal software e le prenotazioni effettuate sono trasferite automaticamente sul planning.

Con Welcome si possono pubblicare sui principali portali di prenotazioni online, direttamente dal gestionale, il contingente di camere desiderato ed i relativi prezzi. Grazie a questo performante **channel manager** le disponibilità vengono sincronizzate con tutti i portali configurati e le prenotazioni vengono ricevute direttamente all'interno del programma. Per ogni prenotazione effettuata è possibile far sì che venga diminuito automaticamente il contingente di camera su tutti i portali.



# WELCOME

**Welcome** è il gestionale per hotel completo e flessibile, studiato e sviluppato per garantire una risposta concreta alle esigenze di organizzazione e controllo di tutte le tipologie di strutture ricettive.

Molto più di un semplice software, Welcome tiene sotto controllo l'intera attività, dalla prenotazione, al booking online, dal back office all'analisi dati per un efficace revenue management. Il software diventa il cuore della struttura ricettiva.



## SEMPRE CON TE

L'integrazione di Welcome con Passweb permette di realizzare e gestire un **sito web** per la struttura ricettiva caratterizzato da facilità di aggiornamento dei contenuti e dei listini, dalla possibilità di inserire offerte speciali, di inviare newsletter promozionali ai propri clienti, di inserire nuove foto nella galleria.

Passweb consente a chi lo utilizza di avere sempre la percezione immediata di come sarà la propria pagina web.

Welcome è utilizzabile e consultabile tramite device mobile, è ottimizzato per **smartphone** e **tablet** con sistema operativo Android ed Apple. Questo permette di poter accedere alle funzionalità di maggior utilizzo da qualsiasi punto della struttura ed anche comodamente da casa propria o in viaggio.



## TUTTO SOTTO CONTROLLO

Welcome gestisce in maniera precisa e integrata tutti i **centri di ricavo** della struttura ricettiva, parcheggi, campi da tennis, biciclette e altre tipologie di accessori tramite quadri grafici e planning dove visualizzare tutte le risorse, singolarmente oppure per tipologia. Welcome permette una gestione completa e perfettamente integrata al software per l'albergo di centri congressi e servizi di bar e ristorante.

Il magazzino può essere impostato in modo unitario o per centro di produzione, mantenendo separate le scorte di bar, ristorante ed eventuali punti cassa. Per rendere ancora più veloce e precisa l'organizzazione della struttura e dei servizi offerti, Welcome può essere interfacciato con tutti i **dispositivi hardware** presenti come centralini telefonici, sistemi di controllo accessi, Pay TV, servizi di addebito e domotica.



## ANALISI DATI

Welcome è studiato per assicurare una analisi avanzata di tutti i dati prodotti dalle attività di gestione della struttura. Sono disponibili svariate tipologie di **statistiche** già pronte per l'utilizzo, semplicemente impostando parametri di filtro, oppure personalizzabili sulla base delle esigenze dell'azienda.

Welcome dispone di strumenti di pianificazione ed analisi per aumentare il tasso di occupazione dell'hotel e ottimizzare le strategie tariffarie supportando tutti i processi necessari al **revenue management**. Attraverso un controllo costante ed integrato di capacità e prezzo, Welcome consente di massimizzare i ricavi ed il profitto. La possibilità di suddividere la produzione nelle singole quote (soggiorno, ristorante, servizi,...) definite per ogni trattamento restituisce il valore economico di ogni camera, al netto dei servizi, su precisa base temporale.



## HOTEL A 360°

Grazie all'interfacciamento avanzato con tutti i gestionali Passepartout, il software garantisce una gestione globale della struttura ricettiva e di **tutti i servizi** che questa offre: Menu per la gestione del ristorante, Beauty per il centro benessere, Plan per lo stabilimento balneare e Retail per la vendita al dettaglio.

Per esigenze avanzate **contabili e fiscali**, Welcome ha la possibilità di essere interfacciato con Mexal, la soluzione gestionale per piccole e medie imprese potente e completa. Welcome può essere integrato con Passcom per facilitare e rendere più veloce il flusso di dati fra la struttura ricettiva ed il proprio commercialista. Il **commercialista** è così in grado di ricevere, direttamente sull'applicazione dello studio, tutte le informazioni necessarie registrate su Welcome.